



L'ASSURANCE
MUTUELLE DES
FABRIQUES DE MONTRÉAL
CABINET EN ASSURANCE DE DOMMAGES

LES CHEMINS DE L'ENTRAIDE

AOÛT 2016

Volume 02, numéro 02

À DÉCOUVRIR
DANS CE NUMÉRO

28 septembre 2016 :
Grand Rendez-vous des membres
L'événement à ne pas manquer!

Parlons assurance :
Êtes-vous prêt à toute éventualité?

UN RENDEZ-VOUS EXALTANT!

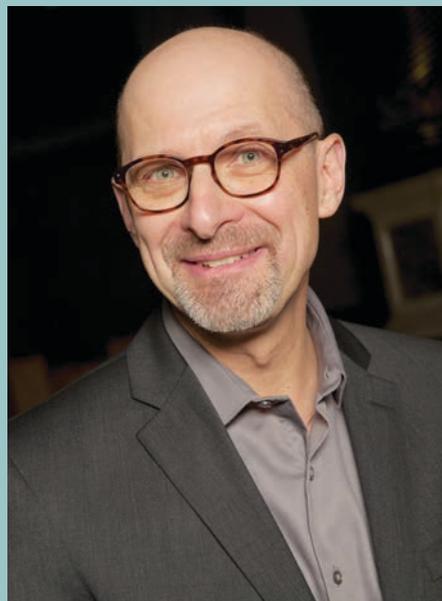
C'est avec plaisir que nous vous offrons cette toute dernière édition du bulletin avant l'arrivée de l'automne. Oui, la nouvelle saison est à nos portes, prête à écouter et refroidir nos belles soirées... D'ailleurs, plusieurs l'affectionnent particulièrement en raison du calme paisible qu'elle apporte et du magnifique spectacle lié aux changements de couleurs qu'elle nous offre. Cette année, toutefois, l'automne sera encore plus exaltant, car un élément nouveau viendra s'y ajouter.

En effet, nous vous avons promis un événement inhabituel, un rassemblement unique, du jamais vu dans notre milieu religieux. Plusieurs d'entre vous l'attendiez depuis fort longtemps. Eh bien, il est arrivé! Le 28 septembre prochain se tiendra une rencontre spéciale au Centre communautaire La Résurrection à Brossard: **le Grand Rendez-vous des membres.**

Ce premier rendez-vous entre gens d'Église et experts de toutes sortes portera sur la valorisation et la gestion sécuritaire des immeubles religieux. Nous vous proposons plus de 40 exposants de spécialités diverses auxquels vous pourrez vous adresser et poser toutes vos questions.

Nous vous promettons des entretiens riches en information et des rencontres qui vous aiguilleront dans vos décisions d'administrateurs et de gestionnaires d'églises. Profitez également de plusieurs capsules d'information portant sur divers programmes d'aide offerts par votre Mutuelle. Ne manquez pas cette occasion!

Soyez des nôtres, nous vous attendons en grand nombre!



Daniel Beaulieu

ÉDITEUR

Directeur du CEP et des communications
Centre d'entraide et de prévention
de la Mutuelle



Dans ce numéro

- 03 DOSSIER**
Grand Rendez-vous des membres
- 06 Parlons prévention**
- 07 À votre service**
- 08 Parlons assurance**
- 10 Retour sur le Forum des membres et les assemblées**

Page couverture:
Église Sainte-Anne-de-Sorel, Sainte-Anne-de-Sorel

Les chemins de l'entraide

août 2016 - Volume 02, numéro 02

GRAND RENDEZ-VOUS DES MEMBRES

NOS ÉGLISES Un héritage bâti à protéger

28 septembre 2016

13h à 20h

GRAND RENDEZ-VOUS DES MEMBRES

Centre communautaire La Résurrection
7685, boul. Milan, Brossard (Québec) J4Y 1H4



EXPOSANTS

ENTRETIEN ET RESTAURATION DES BÂTIMENTS RELIGIEUX

- Architecture et structure de bâtiments
- Création et restauration de statues
- Ébénisterie
- Entretien des cloches
- Entretien des systèmes de chaudières
- Forge et ferblanterie
- Inspection de bâtiments
- Nettoyage après sinistre
- Peinture et décorations d'églises
- Sonorisation
- Toiture, maçonnerie, briques et pierres

EXPOSANTS

GESTION IMMOBILIÈRE ET ADMINISTRATIVE

- Activités de financement
- Bénévoles et employés - normes de l'équité, de la santé et de la sécurité au travail (CNESST)
- Contrats de service et baux - comment se protéger!
- Prévention et sécurité incendie
- Vente immobilière de bâtiments religieux

Découvrez toutes les surprises aux pages 4 et 5 !



Wilfrid Tanguay inc.

Services d'inspection en prévention des risques et incendies

SERGE VIENNEAU, TPI
Directeur général des opérations www.wilfridtanguay.com

283, boul. Laurier, suite 202
Saint-Basile-le-Grand (Québec) J3N 1M2
Tél. : 450.349.4904 poste 102 Fax : 450.492.2104
inspection@wilfridtanguay.com



**ENTREPRENEUR GÉNÉRAL
MENUISERIE D'ART
PATRIMONIALE
ÉBÉNISTERIE**

Yanic Couture
yanic@nivo.construction
514 802-5196
www.nivo.construction

rbq 5608.5798.01
artisan professionnel cmaq
1020, rue Shefford, Bromont QC J2L 1C7

DOSSIER

GRAND RENDEZ-VOUS DES MEMBRES

Profitez de l'occasion du Grand Rendez-vous des membres pour venir rencontrer les 40 fournisseurs et spécialistes en rénovation et restauration de bâtiments religieux. Le bon endroit pour poser toutes vos questions en matière de protection juridique, services après sinistre, gestion immobilière, engagements contractuels, schémas de couverture de risques en sécurité incendie, vente immobilière... et beaucoup d'autres sujets passionnants!

ÉCHANGEZ AVEC NOS 40 EXPERTS



On vous attend!

En prestation à 18 h 45

NE MANQUEZ PAS LE CHŒUR GOSPEL



Le Chœur Gospel de la Montérégie

Non seulement leur prestation saura vous faire vibrer, mais elle pourrait aussi s'avérer un atout de taille pour mousser vos campagnes de financement. Le Chœur sera présent toute la journée au Grand Rendez-vous – Venez les rencontrer!

Spectacle, mariage, événement corporatif et plus!



Le Chœur Gospel de la Montérégie

(450) 742-4720 • (450) 746-0339

mfcotnoir@hotmail.com

www.facebook.com/choeurgospeldelamonteregie



FERRONNERIE D'ART ET RESTAURATION DU PATRIMOINE

LUC LAPOINTE 514 931-5402 [WWW.FORGESURBAINES.COM](http://www.FORGESURBAINES.COM)

Pierre Bédard

Vice-président national, développement des affaires

865, rue de Lauberivière, bureau 200
Lévis (Québec) G6V 7M5
Tél. : **418 839-0494** | **1 800 361-0911**, poste 2237
Cell. : 514 269-7911
Télééc. : 418 839-6046 | 1 800 616-0911
pierre.bedard@gus.ca



EAU. FEU. VENT. HUILLE. VANDALISME.

ASSISTEZ AUX CAPSULES D'INFORMATION



Se protéger avec un contrat légal pour s'éviter de fâcheuses surprises

Langlois avocats

Vous devez engager une entreprise pour évaluer, réaliser ou superviser des travaux? Apprenez à vous protéger grâce à un contrat légal qui vous évitera de gros problèmes en cas de litige.

Nouveau programme SÉCURimmeuble Planification et gestion sécuritaire des immeubles

L'Assurance mutuelle des fabriques de Montréal

Découvrez le nouvel outil instauré par votre Mutuelle. Au programme: carnet de santé, carnet d'entretien périodique, budget de prévoyance de futurs travaux et subventions.

Carnet de santé: pourquoi et comment?

Ateliers architecture

Patrimonial ou pas, tout bâtiment religieux nécessite des travaux périodiques pour éviter une détérioration éventuelle. Avant de planifier une intervention importante sur un bâtiment, il est donc conseillé d'obtenir une évaluation structurale. Découvrez ce que contient un bon carnet de santé.

Programme biennal de maintien des systèmes de prévention incendie

L'Assurance mutuelle des fabriques de Montréal

Connaissez-vous bien tous les avantages et les modalités du programme de votre Mutuelle pour le maintien des systèmes de prévention incendie? Mis de l'avant depuis quelques années, ce programme est très payant pour tous les membres. Informez-vous!

Amiante et moisissure dans nos bâtiments Danger! Protégeons-nous.

MSEI

La présence d'amiante dans plusieurs matériaux de construction et l'apparition de diverses moisissures dans nos édifices religieux sont des sources d'inquiétude. La réglementation gouvernementale nous oblige à prendre des précautions. Venez les découvrir!

Artisans & métiers d'art - De divins experts pour la sauvegarde de notre héritage

Artes

Le patrimoine religieux n'a plus de secrets pour les artisans des métiers d'art. Spécialisés dans leur domaine, ils garantissent des travaux de qualité et une expertise professionnelle de taille dans l'entretien de nos bâtiments.

INFORMATION EXPRESS

SUR DES SUJETS CHAUDS!

INSCRIVEZ-VOUS!

Remplissez le formulaire!

Le formulaire a été envoyé par courriel à tous les abonnés du Club L'Entraide. Votre secrétariat a également reçu une version papier du formulaire avec le Bulletin.

INFO: ☎ 514-395-4969, poste 7003

@ info@amf-mtl.com



PARLONS PRÉVENTION

Quoi savoir sur nos visites de prévention



Comme nous assurons exclusivement des bâtiments issus du patrimoine religieux composés d'aménagements complexes, souvent vieillissants et parfois isolés, il est essentiel d'agir prudemment et de façon préventive. Cela est dans l'intérêt de tous les membres.

Nous effectuons donc des visites de prévention, car il est important de bien connaître et d'évaluer:

- ✓ L'ensemble des bâtiments que nous assurons
- ✓ Leur état général
- ✓ La sécurité de leur usage

Qu'arrive-t-il avant, pendant et après la visite de prévention?

Chaque fois que nous nous présentons sur vos lieux, vous êtes informés à l'avance. Au cours des visites, les experts identifient les sources d'incidents potentiels et vous renseignent sur les bonnes pratiques en matière de prévention.

Une fois la visite terminée, notre expert remet un rapport à l'agent assigné à votre dossier d'assurance à la Mutuelle. Si nécessaire, votre agent vous fait ensuite parvenir des recommandations de travaux correctifs et en effectue le suivi avec vous.

Est-ce que cette visite peut vous éviter une inspection du Service des incendies ou de la Régie du bâtiment (RBQ)?

NON. Les visites de prévention concernent exclusivement le contrat qui vous lie à la Mutuelle. Tous les édifices publics, incluant les lieux de culte, sont réglementés par les gouvernements. Vous pouvez donc à nouveau être inspectés et, par la suite, tenus d'apporter des changements selon les normes en vigueur. En vertu de votre contrat d'assurance, vous devez déclarer toute aggravation du risque que ces exigences pourraient entraîner.

ateliers architecture

Restoration du patrimoine

Rémi L. Petit et Luc Roy, architectes
75, rue Wellington Nord, suite 400
Sherbrooke (Québec), J1H 5A9
T.(819) 791-5143
info @ ateliersarchitecture.com

PIÈCES ET SERVICES
Entretien, inspection et installation

Le Goudreau & Fils
www.leogoudreau.com

1-800-263-4821

Daniel Désormiers
Propriétaire

Cloches • Tours d'horloge • Paratonnerres

ULTRA TECK
SECURITE / INCENDIE

Mathieu Desjardins T. 450.434.4001
F. 450.434.4075
C. 514.914.4001

Ultrateck mdesjardins@ultrateck.ca
740 boul. Industriel, suite 206 www.ultrateck.ca
Blainville, Qc, J7C 3V4 RBQ.8308-6280-45

PERRON & FILS
FERBLANTIERS • ARTISANS
DEPUIS 1986

FERBLANTERIE ARTISANALE
TOITURES ANCESTRALES
ÉBÉNISTERIE

450-525-3333
INFO@PERRONETFILS.COM
HTTP://PERRONETFILS.COM

À VOTRE SERVICE



AMÉLIE DOUESNARD

Directrice adjointe, Centre d'entraide et de prévention et des communications

C'est avec grand plaisir que j'ai joint l'équipe du Centre d'entraide et de prévention (CEP) de la Mutuelle en juin dernier.

J'ai travaillé 12 ans en développement économique à Montréal en communication. Au cours de ces belles années, j'ai rencontré des personnes extraordinaires et acquis de solides compétences dans mon domaine. Puis, comme pour bien des gens, j'ai eu besoin de redéfinir le sens de mon travail, sa raison d'être. Après réflexion, j'ai réalisé que l'être humain, qui a toujours été au cœur de mes préoccupations et de mes intérêts, n'était plus assez présent dans mon travail. Alors, quand s'est présentée l'opportunité de ce poste au sein du CEP qui est en lien direct avec les membres de la Mutuelle dans un contexte de soutien et d'entraide, j'ai tout de suite senti que ce nouveau défi était pour moi.

La Mutuelle voue un profond respect à ses employés et ses membres et je me sens privilégiée de me joindre à elle pour vous accompagner dans toutes vos démarches. À titre de directrice adjointe du CEP et des communications, je soutiens la direction et, avec l'ensemble de l'équipe, nous veillons à ce que vos besoins en formation et en information soient non seulement comblés, mais aussi parfois surpassés.

D'un point de vue plus personnel, je suis passionnée des danses latines que j'ai d'ailleurs enseignées pendant plusieurs années. Je suis aussi une amoureuxse de la nature et j'adore les randonnées en montagne en compagnie de mon conjoint.

Serez-vous présents au Grand Rendez-vous des membres qui aura lieu le 28 septembre prochain? Je vous le souhaite et je me le souhaite aussi, car ce sera certainement une belle occasion pour vous de créer d'importants contacts et, pour moi, de vous rencontrer.

Michel Caron
Alexandre Caron
Propriétaires

Alarme
Bois-Francis Inc

Téléphone: 819-758-7408
Télécopieur: 819-758-5358
Email: infoalarme@alarme-bois-francis.com

ARCHITECTURE
nouvelle construction, réhabilitation
restauration, expertise et bilan de santé

www.nnb-architectes.ca
450-907-3765

NB
Nadeau Nadeau Blondin
Architectes

MSEI MultiSciences Expertises Inc.
Experts scientifiques

Jean René Dumont, chimiste, M.Sc.
Président – Chef des opérations – Expert scientifique

Tél : 450-978-4000 - Fax : 450-978-4111 - Cell : 514-269-8568
3065, boulevard Lévesque Ouest, Laval, QC H7V 4B1
jrdumont@msei.ca

MAÇONNERIE
Denis Rolland
Et Fils Inc.

ENTREPRENEUR GÉNÉRAL & SPÉCIALISÉ
MaconnerieDenisRolland.com
450-347-2492 R.B.Q : 2532-3114-16

PARLONS ASSURANCE

Prêt à toute éventualité? Réclamation simplifiée!

En cas d'indemnisation en assurance des biens, le rôle de l'assuré consiste principalement à démontrer la valeur des biens endommagés, volés ou réduits en cendres. Pour ce faire, une fois le sinistre rapporté, l'assuré collabore activement avec l'expert en sinistre, fournit tous les renseignements et les documents requis et demande lui-même les estimations pour les travaux à faire et pour les biens à remplacer. N'en doutez point, c'est souvent un travail de longue haleine!

Voici donc quelques mesures que vous pouvez prendre pour non seulement minimiser les risques, mais aussi être prêt à toute éventualité:

- Nommer une personne qui aura l'autorité pour gérer la réclamation
- Établir un registre des personnes qui détiennent les clefs de votre bâtiment
- Si vous avez un système d'alarme contre les intrusions, établir un registre des personnes qui détiennent les codes d'accès
- Élaborer une liste de numéros d'urgence et de vos fournisseurs (plombier, électricien, etc.). Vous en connaissez peu? Venez au Grand Rendez-vous des membres!
- Conserver vos documents importants, ensemble, dans un endroit sécuritaire (ex.: coffret de sûreté anti-feu) et, si possible, ailleurs que dans le bâtiment assuré
- Conserver sous clef vos liquidités
- Conserver les objets de valeurs (ex: items religieux) dans une voûte
- Rédiger un inventaire détaillé de vos biens
- Conserver précieusement les reçus lors d'achats de biens
- Prendre en photo chacune des pièces de votre bâtiment
- Prendre en photo les items particuliers du contenu du bâtiment
- Voir à ce qu'il y ait toujours deux personnes qui manipulent/comptent les sommes amassées (quête, dime, chèques de toute sorte)

L'expert en sinistre est la personne responsable du traitement de votre réclamation. Par ailleurs, si vous avez des questions, vous pouvez aussi compter sur l'agent d'assurance responsable de votre dossier. Pour obtenir davantage d'information sur le sujet, nous vous invitons à consulter le livret 5 «Parlons indemnisation» de votre Guide du membre.



Advenant un sinistre, ces mesures simples et efficaces vous seront grandement utiles. Car, plus le processus de réclamation est simplifié, plus rapidement la demande est réglée!

CHRISTELLE RACETTE
Agent en assurance de dommages



RAPPEL

Quoi faire lors d'un sinistre...

Au moment même du sinistre, vous devez déclarer les événements aux autorités civiles, lorsqu'approprié (vol ou incendie) et protéger les lieux et les usagers afin de minimiser les dommages. Il faut également contacter la Mutuelle dans les plus brefs délais afin de rapporter les événements. **Notez que le service d'urgence et de réclamations de la Mutuelle est à votre disposition 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.**

1-855-395-2636



TÉMOIGNAGE

La Mutuelle travaille pour nous!

Nous payons des assurances pour être protégés. Mais faire une réclamation n'est jamais chose facile. Nous hésitons même parfois à le faire après un sinistre. Aujourd'hui, par contre, je peux dire haut et fort: «**LA MUTUELLE TRAVAILLE POUR NOUS!**». En effet, à la suite de nos trois réclamations faites depuis le début de l'année, cette phrase a pris tout son sens: le professionnalisme et la rapidité avec lesquels les responsables ont géré nos dossiers (deux sont déjà réglés) nous ont mis du baume au cœur.

Sylvie Grenier

SYLVIE GRENIER

Fabrique St-Romuald de Farnham



YVAN ROUSSEAU
Estimateur/Chargé de Projets
Spécialiste de Ferblanterie de Toiture

yvan.rousseau@toiturecouture.com
cell. : (514) 238-1877

6565, boulevard Maricourt, St-Hubert (Québec) J3Y 1S8
Tél. : (450) 678-2569 #268 / 1 866 806-8648 • Fax : (450) 678-2534
toiturecouture.com

RBQ : 1852-8877-73 ISO 9001

PARATONNERRES
MONTREAL INC

Coordonnées

Tél.: 450.447.1012
Tél. Mit.: 514.390.7540
Sans frais: 1.888.446.1012
Télex: 450.447.2048

2600A, boul. Industriel, C.P. 114
Chambly (Québec) J3L 4B1

Manufacturier et installateur
de paratonnerres

RICHARD BOURDEAU, président

www.paratonnerres.qc.ca
rbourdeau@paratonnerres.qc.ca
RBQ 1118-4256-16



Fondation et structure
Conception géotechnique
Réhabilitation de structure
Expertise et diagnostic

Yvonick Houde, ing., M. Ing.
Vice-président ingénierie, Associé

300, rue du Saint-Sacrement, bureau 115
Montréal (Québec) H2Y 1X4
Cellulaire : 514 770-5304
yhoude@hbgc.ca
www.hbgc.ca



927, rue Gaudette, Parc Industriel
Saint-Jean-sur-Richelieu
(Québec) J3B 7S7 Canada

Guy Berger
Directeur de compte senior

514 908-9796
gberger@berger-gte.com

La bonne structure pour la bonne application
Tout sous le même toit
Intégration audio visuel
Correction acoustique du bâtiment
Design & fabrication sur mesure
EDDY AUDIO

SOUVENIRS

26 AVRIL 2016

FORUM DES MEMBRES & ASSEMBLÉES DES MEMBRES



Les comédiens de la fabrique St-Prudent ▶



◀ Une équipe à votre service

Le plat typique de Sorel-Tracy - La gibelotte ▶



▲ Une foule record pour notre 6^e édition

249
participants



Nos présentateurs hors pair

Du plaisir au rendez-vous ▶



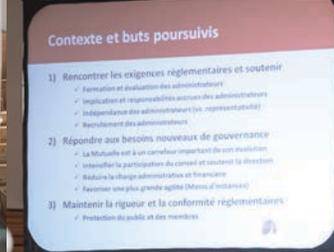
Daniel Beaulieu, Sylvain Beaulieu et Robert Tassé



Des prix de présence appréciés de tous



Un lieu de prédilection pour une décision historique



Contexte et buts poursuivis

- 1) Rencontrer les exigences réglementaires et soutenir
 - formation et évaluation des administrateurs
 - législation et responsabilités accrues des administrateurs
 - indépendance des administrateurs (ex. représentativité)
 - renforcement des administrateurs
- 2) Répondre aux besoins nouveaux de gouvernance
 - La Mutuelle est à un carrefour important de son évolution
 - Intensifier la participation du conseil et soutenir la direction
 - Réduire le charge administratif et financier
 - Accroître une plus grande agilité (flexibilité)
- 3) Maintenir la rigueur et la conformité réglementaires
 - Protection du public et des membres



La bénédiction du chanoine Gérald Ouellette

Notre comité bénévole



ERNEST HOTTE INC.



Entrepreneur général
Spécialisé en toiture
commercial | industriel | institutionnel | résidentiel

Stéphane Poissant
Président

514 919-2365
spoissant@ernesthotte.com

514 255-1591
1 866 902-9317
www.ernesthotte.com



LES FORGES DE MONTRÉAL

Mathieu Collette, fondateur

227, rue Riverside
Montréal (Québec)
H3C 2H9

Tél. : 514 838-8557
Courriel : forgeron.collette@gmail.com



Peintre
et décorateur
d'église

Téléphone : 819 604-4652
Télécopieur : 819 604-0645
Cellulaire : 819 806-1063
Sans frais : 877 750-4652

pierre@peinturepariseau.com
9, rue Marthe-Lemaire
Victoriaville QC G6T 0M3

Commercial
Résidentiel
Industriel

Alain Michel Laferrière, Ébéniste

Musées - collections privées et corporatives - art religieux

Restauration et reproduction de mobiliers et d'éléments architecturaux du XVII^e au XX^e siècle:

- Ébénisterie
- Dorure
- Menuiserie
- Cannage
- Sculpture
- Métaux
- Patines et finition



247, Cité des jeunes, Saint-Clet, Qc J0P 1S0 - Tél. 450 456-3855 - Fax: 450 456-1171

**PLUS QUE
VOTRE FOURNISSEUR
EN ASSURANCE...**

La Mutuelle, fière partenaire de votre avenir

Assurances | Formations | Programmes et subventions

**Votre entente avec la Mutuelle s'étend bien au-delà d'un contrat d'assurance :
notre offre globale dépasse de loin les offres de la compétition. Être membre
de la Mutuelle est une histoire de fierté, de coeur et d'entraide.**



L'ASSURANCE
MUTUELLE DES
FABRIQUES DE MONTRÉAL

CABINET EN ASSURANCE DE DOMMAGES

LE SERVICE À LA CLIENTÈLE

514-395-4969 | 1-800-567-6586

www.amf-mtl.com

Lundi au jeudi: 8 h 30 à 16 h 30

Vendredi: 8 h 30 à 13 h

LE SERVICE D'URGENCE ET DES RÉCLAMATIONS (S.U.R.)

1-855-395-2636 (AMFM)

Appelez 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

LE SERVICE D'ASSISTANCE JURIDIQUE MÉDAILLON

1-866-519-4001

Lundi au vendredi: 9 h à 20 h

Samedi: 9 h à 17 h

FAITES PARTIE DES 1553 MEMBRES DU CLUB L'ENTRAIDE

INSCRIPTION: info@amf-mtl.com ou 1-800-567-6586, poste 7001.



CENTRE
D'ENTRAIDE
ET DE PRÉVENTION